

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением профсоюзного
комитета



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор школы
Акимова А. А.

ИНСТРУКЦИЯ

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через автозал ГТС тел. №21 -31-11

От заявителя попытаться выяснить:

- Когда может быть произведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или состоите в какой – либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- акцент (местный, не местный, какой национальности)

После поступления информации сообщить:

Дежурному Управления ФСК	тел. № _____
Дежурному ОМВД по Ногайскому району	тел. № _____
Управлению ЧС района	тел. № _____
Руководителю организации	тел. № _____

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

